

GIHER.AI

Atención al cliente con IA que responde, reserva y aprende.

Comercios, consultas, agencias, tiendas online, empresas de software: un agente en tu web, al teléfono, en WhatsApp y por email, que mejora cada semana.

Bistrot Le Comptoir

En línea · responde en segundos

¿Una mesa para 4 esta noche?

¡Sí! Quedan las 19:30 o las 21:00. ¿A qué nombre reservo?

21:00, a nombre de Martin.

Confirmado para 4 personas a las 21:00. Te llegará un SMS de confirmación.

Lo que vas a descubrir

01 **El problema**
Por qué tantas consultas se quedan sin respuesta

02 **La solución**
Un agente que responde, reserva y aprende

03 **Confianza**
Un agente que se queda en su sitio

04 **17 sectores**
Una plantilla lista para cada uno

05 **Precios**
Un plan para cada tamaño de empresa

EL PROBLEMA

Tus clientes escriben en todas partes, a cualquier hora



En cinco canales a la vez

Teléfono, web, WhatsApp, Instagram, email: cada cliente elige el suyo.



Noches y fines de semana

Las preguntas llegan cuando el equipo ya no está para responder.



En el peor momento

En pleno servicio, en una visita, en una cita: las mismas preguntas interrumpen al equipo.

LO QUE CUESTA

Cada mensaje sin respuesta es un cliente que se va a otra parte

Una reserva perdida

El cliente que no obtiene respuesta por la noche reserva en otro sitio, a menudo sin volver a llamar.

Un equipo interrumpido

Cada llamada repetitiva corta un servicio, una visita o un tratamiento.

Un contacto olvidado

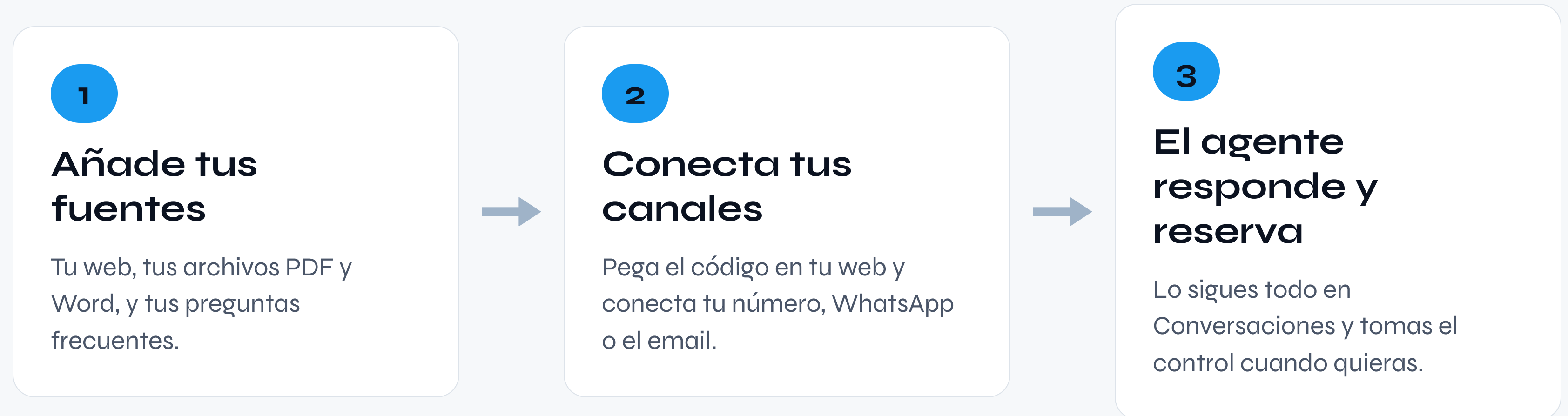
La consulta del fin de semana no se atiende hasta el lunes, si es que se atiende.

LA SOLUCIÓN

**Giiher.ai responde a tus
clientes, gestiona sus reservas y
aprende de cada pregunta.**

Por escrito y por teléfono, 24 h, en el idioma del cliente: francés, inglés o español.

Tres pasos para empezar



OMNISCANAL

Todos tus canales, una sola bandeja



Web

Chat y llamada de voz



Teléfono

Llamadas a un número real



WhatsApp

Preguntas y citas



Instagram

Mensajes directos



Messenger

Tu página de Facebook



Email

Respuestas en el hilo



Telegram

Bot conectado en minutos



Simulador

Cada canal probado antes



Tu equipo

Relevo en un clic

RESERVAS Y CITAS

Llena tu agenda, no solo tus preguntas frecuentes

- Horarios y aforo respetados automáticamente
- Confirmación al cliente por email y SMS
- Cancelaciones y cambios por el cliente
- Agenda sincronizada (iCal, Calendly, Cal.com)

NUEVA RESERVA

Viernes · 21:00

4 personas · Martin

Origen: WhatsApp

Confirmada

✓ SMS de confirmación enviado

APRENDE

Cada pregunta sin respuesta lo hace mejor



Un filtro «Por completar» agrupa las conversaciones pendientes; cada lunes, un resumen por email.

LAS PERSONAS DECIDEN

Tu equipo retoma la conversación cuando quiere



Atención en un clic



Asignación por turnos



Alertas de tiempo de respuesta



Notas internas compartidas



Respuestas rápidas guardadas



Escalado señalado automáticamente

SEGUIMIENTO

Ves lo que el agente te aporta



Conversaciones

Resueltas, transferidas,
tiempo de respuesta



Satisfacción

Valoraciones de los
visitantes



Captación

De dónde vienen tus
contactos



Consumo

Créditos, voz y
almacenamiento por agente

Una página de Estadísticas por espacio de trabajo, exportable a PDF, CSV o Excel, y un resumen cada lunes por email.

CONFIANZA

Un agente que se queda en su sitio



Tu identidad, nada más

Se presenta con el nombre de tu empresa y solo da tus datos de contacto. Widget con tus colores, claro u oscuro.



Nada inventado

¿Un dato que no está en tus fuentes? Lo dice y avisa al equipo.



Datos protegidos

Exportación y borrado RGPD en un clic, documentos alojados en Francia.



Accesos seguros

Doble autenticación, SSO, roles y control de sesiones activas.

PARA QUIÉN

17 sectores, una plantilla por sector

La plantilla rellena el rol, las consultas típicas y los límites del agente. La ajustas en unos minutos.

Restauración

Reservas y carta

Inmobiliaria

Contactos y visitas

Seguros

Trámites y reclamaciones

Empresas SaaS

Soporte de producto

E-commerce

Pedidos y devoluciones

Clínica dental

Citas y urgencias

Despacho de abogados

Primeras consultas

Consulta médica

Recepción y orientación

Peluquería y belleza

Citas y servicios

Spa y bienestar

Tratamientos y bonos regalo

Gimnasio

Abonos y clases

Cursos y talleres

Inscripciones y grupos

Eventos

Entradas y acceso

Agencia de viajes

Viajes y trámites

Taller mecánico

Taller y presupuestos

Formación

Inscripciones y financiación

Selección de personal

Candidaturas y seguimiento

Y también

Banca, telecomunicaciones, energía, soporte IT interno

RESTAURACIÓN

Mesas reservadas, incluso en pleno servicio

- Reserva de mesa, aforo respetado
- Cambios o cancelaciones por el cliente
- Carta, alérgenos y dietas
- Grupos y eventos privados

Canales clave: teléfono, web, WhatsApp, Instagram. Confirmación por SMS.

¿Tenéis platos sin gluten?

Sí, están señalados en la carta. ¿Te reservo una mesa?

Sábado, 20:00, 2 personas.

Reservado. Te llegará un SMS de confirmación.

Cada consulta cualificada, cada visita propuesta

- Búsqueda de inmueble, en compra o alquiler
- Tasación y puesta en venta
- Citas para visitas
- Preparación del expediente de alquiler

Por teléfono o por escrito, el cliente llega con su presupuesto y su zona.

¿Sigue disponible el piso de dos habitaciones del centro?

Sí. ¿Cuál es tu presupuesto?
¿Compras solo o en pareja?

350.000 €, en pareja. ¿Una visita el jueves?

Hemos propuesto a la agencia el jueves a las 18:00. ¿Tu email?

Tus asegurados atendidos a cualquier hora, dentro del marco normativo

- Consulta del contrato y trámites habituales
- Rescate, cláusula de beneficiario: trámite explicado
- Reclamaciones: plazos y recurso al defensor
- Transferencia a un asesor cuando haga falta

Por teléfono y por escrito, sin contratación.

¿Cómo cambio el beneficiario de mi contrato?

Estos son los pasos y los documentos necesarios. También paso tu solicitud a un asesor.

 Conversación transferida al equipo

Menos tickets, usuarios autónomos

- Primeros pasos y «cómo se hace»
- Errores, cuenta e inicio de sesión
- Facturación y suscripción
- Errores y peticiones enviados al equipo

Canales clave: widget en la aplicación, email.

¿Cómo invito a un compañero?

Abre Ajustes, luego Miembros, e introduce su email. Recibirá la invitación al momento.

Y la exportación no funciona.

Paso el problema al equipo técnico con tus datos.

E-COMMERCE

Atención al cliente abierta mientras envías pedidos

- Seguimiento de pedido, con número y email
- Devoluciones y cambios según tu política
- Reembolsos y paquetes no recibidos
- Preguntas de producto, tallas y stock

Canales clave: web (Shopify, WooCommerce, Wix), WhatsApp, Instagram, email.

¿Cómo va mi pedido 4512?

¿Me confirmas el email que usaste para el pedido?

¿Y si la talla no me queda bien?

Tienes 30 días para cambiarla. Te envío los pasos a seguir.

El teléfono se atiende, incluso durante los tratamientos

- Reserva, cambio y cancelación de citas
- Urgencias detectadas y transferidas
- Documentos e instrucciones antes de la cita
- Horarios, tarifas, pago directo, acceso

Canales clave: teléfono, web, WhatsApp. Sin consejo médico: el agente orienta.

Tengo un dolor de muelas tremendo, ¿tenéis hueco?

Paso tu solicitud como urgente a la clínica. También puedes venir mañana a las 9:30.

Mañana a las 9:30, perfecto.

Anotado. Recuerda traer tu tarjeta sanitaria.

DESPACHO DE ABOGADOS

Cada llamada se convierte en una primera cita cualificada

- Áreas de práctica del despacho
- Orientación hacia el socio adecuado
- Reserva de consultas
- Honorarios, documentos necesarios, acceso

Canales clave: teléfono, web, email. Sin asesoría jurídica: el agente orienta.

Mi empresa quiere despedirme, ¿qué opciones tengo?

No puedo darte asesoría jurídica, pero nuestra socia de derecho laboral puede recibirte.

Me gustaría verla.

Te propongo el jueves a las 14:00. Trae tu contrato y tus últimas nóminas.

Agendas llenas, sin salir del sillón

PELUQUERÍA Y BELLEZA

Las citas se reservan mientras peinas

- Citas según el servicio
- Precio y duración de cada servicio
- Cambio, cancelación o retraso
- Productos y tarjetas regalo

🛡️ Nunca promete un resultado antes del diagnóstico del profesional.

Canales clave: Instagram, WhatsApp, teléfono

SPA Y BIENESTAR

Cada tratamiento reservado, cada bono regalo vendido

- Reserva de un tratamiento o un acceso
- Ayuda para elegir
- Bonos regalo y packs
- Cambios, cancelaciones, info práctica

🛡️ Sin consejo médico: embarazo o tratamiento, remite al centro.

Canales clave: web, Instagram, teléfono

Inscripciones que se gestionan solas

GIMNASIO

Los socios encuentran su clase, la recepción respira

- Abonos y tarifas
- Horario y reserva de clases
- Orientación hacia un entrenador
- Baja, pausa, info práctica

 Sin consejo médico ni programas de rehabilitación.

Canales clave: web, WhatsApp, Instagram

CURSOS Y TALLERES

Talleres completos, de la clase de prueba a los grupos

- Inscripción a una sesión
- Elección del taller y del nivel
- Bonos y tarjetas regalo
- Grupos, empresas, cumpleaños

 Alérgenos confirmados por el monitor, permiso parental para menores.

Canales clave: web, Instagram, WhatsApp

Tus clientes preparan su salida, el agente responde

EVENTOS Y VENTA DE ENTRADAS

Las dudas sobre entradas resueltas antes del gran día

- Reserva o compra de entradas
- Programa e información práctica
- Entrada no recibida, cambio, reembolso
- Grupos, eventos privados, seminarios

🏆 Solo anuncia la programación que figura en tus fuentes.

Canales clave: web, Instagram, email

AGENCIA DE VIAJES

Solicitudes de viaje cualificadas para tus asesores

- Asesoramiento y búsqueda de viajes
- Solicitud de presupuesto y reserva
- Trámites: pasaporte, visado, salud
- Seguimiento, cambios o cancelación

🏆 Trámites: remite a la fuente oficial; precio confirmado por un asesor.

Canales clave: web, WhatsApp, email

La centralita ya no suena en vano

TALLER MECÁNICO

El taller se llena, el teléfono se calma

- Mantenimiento y revisión
- Avería o reparación: primera clasificación
- Citas en el taller
- Presupuestos, tarifas y seguimiento

✓ Ni diagnóstico firme ni precio sin presupuesto; la seguridad nunca se minimiza.

Canales clave: teléfono, web, WhatsApp

CONSULTA MÉDICA

Recepción más ligera, pacientes bien orientados

- Reserva, cambio y cancelación de citas
- Documentos y preparación
- Horarios, profesionales, tarifas, pago directo
- Urgencia vital: derivar a los servicios de emergencia

✓ Ni diagnóstico ni consejo médico; datos de salud tratados con discreción.

Canales clave: teléfono, web

Alumnos y candidatos bien informados

CENTRO DE FORMACIÓN

Las inscripciones avanzan, incluso por la noche

- Programas y próximas convocatorias
- Inscripción y documentos necesarios
- Financiación: opciones posibles
- Acceso a los cursos y seguimiento pedagógico

 No garantiza ni financiación ni aprobar el examen.

Canales clave: web, email, WhatsApp

SELECCIÓN DE PERSONAL

Cada candidato obtiene una respuesta

- Información sobre las ofertas
- Candidatura y documentos necesarios
- Seguimiento de candidatura
- Proceso y entrevistas

 Ninguna pregunta discriminatoria, ninguna promesa de contratación.

Canales clave: web de empleo, email

PRECIOS

Un plan para cada tamaño de empresa

Esencial

Micropymes, comercios, consultas

29 € sin IVA/mes

- 2 usuarios
- 800 créditos IA al mes
- 20 min de voz
- Canales, contactos, citas

Pro

RECOMENDADO

Pymes, agente al teléfono

79 € sin IVA/mes

- 5 usuarios
- 3000 créditos IA al mes
- 150 min de voz
- Todo Esencial, a mayor escala

Business

Redes y equipos de soporte

199 € sin IVA/mes

- 10 usuarios
- 8000 créditos IA al mes
- 500 min de voz
- Marca, SSO, SLA, auditoría

Prueba gratis de 7 días en Esencial y Pro · puesta en marcha acompañada · packs de minutos y Marca personalizada (9 € sin IVA/mes) opcionales.

EMPEZAR

Crea tu agente hoy, a partir de tu propia web.

Prueba gratis de 7 días · sin permanencia · demo en directo bajo petición

giiher.ai

support@giiher.ai