

GIHER.AI

L'accueil client IA qui répond, réserve et apprend.

Commerces, cabinets, agences, boutiques en ligne, éditeurs : un agent sur votre site, au téléphone, sur WhatsApp et par email, qui progresse chaque semaine.

Bistrot Le Comptoir

En ligne · répond en quelques secondes

Une table pour 4 ce soir ?

Oui ! Il reste 19 h 30 ou 21 h. Je réserve à quel nom ?

21 h, au nom de Martin.

C'est confirmé pour 4 personnes à 21 h. Un SMS de confirmation arrive.

SOMMAIRE

Ce que vous allez découvrir

01 **Le constat**
Pourquoi tant de demandes restent sans réponse

02 **La solution**
Un agent qui répond, réserve et apprend

03 **Confiance**
Un agent qui reste à sa place

04 **17 métiers**
Un modèle prêt pour chacun

05 **Tarifs**
Une formule par taille d'entreprise

Vos clients écrivent partout, à toute heure



Sur cinq canaux à la fois

Téléphone, site web, WhatsApp, Instagram, email : chaque client choisit le sien.



Le soir et le week-end

Les questions arrivent quand l'équipe n'est plus là pour répondre.



Au pire moment

En plein service, en visite, en rendez-vous : les mêmes questions interrompent l'équipe.

CE QUE ÇA COÛTE

Chaque message sans réponse est un client qui part ailleurs

Une réservation perdue

Le client qui n'obtient pas de réponse le soir réserve ailleurs, souvent sans rappeler.

Une équipe interrompue

Chaque appel répétitif coupe un service, une visite ou un soin en cours.

Un prospect oublié

La demande arrivée le week-end n'est traitée que lundi, quand elle l'est.

LA SOLUTION

**Giiher.ai répond à vos clients,
prend leurs réservations et
apprend de chaque question.**

Par écrit et au téléphone, 24 h/24, dans la langue du client : français, anglais ou espagnol.

Trois étapes pour démarrer

1

Ajoutez vos sources

Votre site, vos fichiers PDF et Word, et vos questions fréquentes.



2

Connectez vos canaux

Collez le code sur votre site, reliez votre numéro, WhatsApp ou l'email.



3

L'agent répond et réserve

Vous suivez tout dans Conversations et reprenez la main quand vous voulez.

OMNISCANAL

Tous vos canaux, une seule boîte



Site web

Chat et appel vocal



Téléphone

Appels sur un vrai numéro



WhatsApp

Questions et rendez-vous



Instagram

Messages directs



Messenger

Votre page Facebook



Email

Réponses dans le fil



Telegram

Bot relié en minutes



Simulateur

Chaque canal testé avant



Votre équipe

Reprise en un clic

RÉSERVATIONS ET RENDEZ-VOUS

Il remplit votre agenda, pas seulement votre FAQ

- Créneaux et capacité respectés automatiquement
- Confirmation au client par email et SMS
- Annulations et modifications par le client
- Agenda synchronisé (iCal, Calendly, Cal.com)

NOUVELLE RÉSERVATION

Vendredi · 21 h 00

4 personnes · Martin

Source : WhatsApp

Confirmée

✓ SMS de confirmation envoyé

IL APPREND

Chaque question sans réponse le rend meilleur



Un filtre « À compléter » regroupe les conversations à traiter ; chaque lundi, un récapitulatif par email.

L'HUMAIN GARDE LA MAIN

Votre équipe reprend la conversation quand elle veut



Prise en charge en un clic



Assignment à tour de rôle



Alertes de délai de réponse



Notes internes partagées



Réponses rapides enregistrées



Escalade signalée
automatiquement

Vous voyez ce que l'agent vous rapporte



Conversations

Résolues, transmises, temps de réponse



Satisfaction

Notes laissées par les visiteurs



Acquisition

D'où viennent vos prospects



Consommation

Crédits, voix et stockage par agent

Une page Statistiques par espace de travail, exportable en PDF, CSV ou Excel, et un récapitulatif chaque lundi par email.

Un agent qui reste à sa place



Votre identité, rien d'autre

Il se présente sous le nom de votre entreprise et ne donne que vos coordonnées. Widget à vos couleurs, clair ou sombre.



Pas d'invention

Une information absente de vos sources ? Il le dit et transmet à l'équipe.



Données protégées

Export et effacement RGPD en un clic, documents stockés en France.



Accès sécurisés

Double authentification, SSO, rôles et contrôle des sessions actives.

POUR QUI

17 métiers, un modèle prêt pour chacun

Le modèle préremplit le rôle, les demandes types et les interdits de l'agent. Vous l'ajustez en quelques minutes.

Restauration

Réservations et carte

Immobilier

Prospects et visites

Assurance

Démarches et réclamations

Éditeurs SaaS

Support produit

E-commerce

Commandes et retours

Cabinet dentaire

Rendez-vous et urgences

Cabinet d'avocats

Premiers rendez-vous

Cabinet médical

Secrétariat et orientation

Coiffure et beauté

Rendez-vous et prestations

Spa et bien-être

Soins et bons cadeaux

Salle de sport

Abonnements et cours

Cours et ateliers

Inscriptions et groupes

Événements

Billetterie et accès

Agence de voyage

Séjours et formalités

Garage automobile

Atelier et devis

Formation

Inscriptions et financement

Recrutement

Candidatures et suivi

Et aussi

Banque, télécom, énergie, helpdesk IT interne

RESTAURATION

Des tables réservées, même en plein service

- Réservation d'une table, capacité respectée
- Modification ou annulation par le client
- Carte, allergènes et régimes alimentaires
- Groupes et événements privés

Canaux clés : téléphone, site, WhatsApp, Instagram. Confirmation par SMS.

Avez-vous des plats sans gluten ?

Oui, ils sont signalés sur la carte. Je vous réserve une table ?

Samedi, 20 h, 2 personnes.

C'est réservé. Un SMS de confirmation arrive.

IMMOBILIER

Chaque demande qualifiée, chaque visite proposée

- Recherche d'un bien, à l'achat ou en location
- Estimation et mise en vente
- Prise de rendez-vous de visite
- Constitution du dossier de location

Au téléphone comme par écrit, le prospect arrive avec son budget et son secteur.

Le T3 du centre est-il encore disponible ?

Oui. Quel est votre budget, et achetez-vous seul ou à deux ?

350 000 €, à deux. Une visite jeudi ?

Jeudi 18 h est proposé à l'agence.
Votre email ?

ASSURANCE

Vos assurés servis à toute heure, dans le cadre réglementaire

- Consultation du contrat et démarches courantes
- Rachat, clause bénéficiaire : procédure expliquée
- Réclamations : délais et recours au médiateur
- Transmission au conseiller dès que nécessaire

Par téléphone et par écrit, sans démarche de souscription.

Comment changer le
bénéficiaire de mon contrat ?

Voici la démarche et les pièces à
fournir. Je transmets aussi votre
demande à un conseiller.

 Conversation transmise à l'équipe

Moins de tickets, des utilisateurs autonomes

- Prise en main et « comment faire »
- Erreurs, compte et connexion
- Facturation et abonnement
- Bugs et demandes remontés à l'équipe

Canaux clés : widget dans l'application, email.

Comment inviter un collègue ?

Ouvrez Paramètres, puis Membres, et saisissez son email. Il reçoit l'invitation aussitôt.

Et l'export ne marche pas.

Je transmets le problème à l'équipe technique avec vos détails.

E-COMMERCE

Le service client ouvert pendant que vous expédiez

- Suivi de commande, avec numéro et email
- Retours et échanges selon votre politique
- Remboursements et colis non reçus
- Questions produit, tailles et stock

Canaux clés : site (Shopify, WooCommerce, Wix), WhatsApp, Instagram, email.

Où en est ma commande 4512 ?

Pouvez-vous me confirmer l'email utilisé pour la commande ?

Et si la taille ne va pas ?

Vous avez 30 jours pour l'échanger. Je vous envoie la marche à suivre.

CABINET DENTAIRE

Le téléphone décroche, même pendant les soins

- Prise, report et annulation de rendez-vous
- Demandes urgentes repérées et transmises
- Documents et consignes avant le rendez-vous
- Horaires, tarifs, tiers payant, accès

Canaux clés : téléphone, site, WhatsApp. Aucun avis médical : l'agent oriente.

J'ai une rage de dents, vous avez un créneau ?

Je transmets votre demande en urgence au cabinet. Vous pouvez aussi prendre demain 9 h 30.

Demain 9 h 30, parfait.

C'est noté. Pensez à apporter votre carte Vitale.

Chaque appel devient un premier rendez-vous qualifié

- Domaines d'intervention du cabinet
- Orientation vers le bon associé
- Prise de rendez-vous de consultation
- Honoraires, pièces à apporter, accès

Canaux clés : téléphone, site, email. Aucun conseil juridique : l'agent oriente.

Mon employeur veut me licencier, j'ai des recours ?

Je ne peux pas vous donner d'avis juridique, mais notre associée en droit du travail peut vous recevoir.

Je veux bien la rencontrer.

Je vous propose jeudi 14 h. Apportez votre contrat et vos derniers bulletins.

Des agendas pleins, sans quitter le fauteuil

COIFFURE ET BEAUTÉ

Les rendez-vous se prennent pendant que vous coiffez

- Rendez-vous selon la prestation
- Tarifs et durée de chaque prestation
- Modification, annulation ou retard
- Produits et cartes cadeaux

 Ne promet jamais un rendu avant le diagnostic du professionnel.

Canaux clés : Instagram, WhatsApp, téléphone

SPA ET BIEN-ÊTRE

Chaque soin réservé, chaque bon cadeau vendu

- Réservation d'un soin ou d'un accès
- Aide au choix du soin
- Bons cadeaux et coffrets
- Modification, annulation, infos pratiques

 Aucun avis médical : grossesse ou traitement, il oriente vers l'établissement.

Canaux clés : site, Instagram, téléphone

Des inscriptions qui se font toutes seules

SALLE DE SPORT

Les adhérents trouvent leur cours, l'accueil respire

- Abonnements et tarifs
- Planning et réservation de cours
- Orientation vers un coach
- Résiliation, suspension, infos pratiques

 Aucun conseil médical ni programme de rééducation.

Canaux clés : site, WhatsApp, Instagram

COURS ET ATELIERS

Des ateliers complets, du cours d'essai aux groupes

- Inscription à une séance
- Choix de l'atelier et du niveau
- Formules et cartes cadeaux
- Groupes, entreprises, anniversaires

 Allergènes confirmés par l'animateur, accord parental pour un mineur.

Canaux clés : site, Instagram, WhatsApp

Vos clients préparent leur sortie, l'agent répond

ÉVÉNEMENTS ET BILLETTERIE

Les questions de billetterie traitées avant le jour J

- Réservation ou achat de places
- Programme et informations pratiques
- Billet non reçu, échange, remboursement
- Groupes, privatisations, séminaires

📌 N'annonce que la programmation présente dans vos sources.

Canaux clés : site, Instagram, email

AGENCE DE VOYAGE

Des demandes de séjour qualifiées pour vos conseillers

- Conseil et recherche de séjour
- Demande de devis et réservation
- Formalités : passeport, visa, santé
- Suivi, modification ou annulation

📌 Formalités : renvoie vers la source officielle ; tarif confirmé par un conseiller.

Canaux clés : site, WhatsApp, email

Le standard ne sonne plus dans le vide

GARAGE AUTOMOBILE

L'atelier se remplit, le téléphone se calme

- Entretien et révision
- Panne ou réparation : premier tri
- Rendez-vous atelier
- Devis, tarifs et suivi d'intervention

✓ Ni diagnostic ferme ni prix sans devis ; la sécurité n'est jamais minimisée.

Canaux clés : téléphone, site, WhatsApp

CABINET MÉDICAL

Le secrétariat allégé, les patients orientés

- Prise, report et annulation de rendez-vous
- Documents et préparation
- Horaires, praticiens, tarifs, tiers payant
- Urgence vitale : orientation vers le 15

✓ Aucun diagnostic ni avis médical ; données de santé traitées avec discrétion.

Canaux clés : téléphone, site

Des apprenants et des candidats bien informés

ORGANISME DE FORMATION

Les inscriptions avancent, même le soir

- Programmes et prochaines sessions
- Inscription et pièces à fournir
- Financement : dispositifs possibles
- Accès aux cours et suivi pédagogique

 Ne garantit ni prise en charge financière ni réussite à l'examen.

Canaux clés : site, email, WhatsApp

RECRUTEMENT

Chaque candidat obtient une réponse

- Informations sur les offres
- Candidature et pièces à fournir
- Suivi de candidature
- Processus et entretiens

 Aucune question discriminante, aucune promesse d'embauche.

Canaux clés : site carrières, email

TARIFS

Une formule par taille d'entreprise

Essentiel

TPE, commerces, cabinets

29 € HT/mois

- 2 utilisateurs
- 800 crédits IA par mois
- 20 min de voix
- Canaux, prospects, rendez-vous

Pro

RECOMMANDÉE

PME, agent au téléphone

79 € HT/mois

- 5 utilisateurs
- 3 000 crédits IA par mois
- 150 min de voix
- Tout Essentiel, en plus grand

Business

Réseaux et équipes support

199 € HT/mois

- 10 utilisateurs
- 8 000 crédits IA par mois
- 500 min de voix
- Marque, SSO, SLA, audit

Essai gratuit de 7 jours sur Essentiel et Pro · mise en route accompagnée · packs de minutes et Marque personnalisée (9 € HT/mois) en option.

COMMENCER

Créez votre agent aujourd'hui, à partir de votre propre site.

Essai gratuit de 7 jours · sans engagement · démonstration en direct sur demande

giiher.ai

support@giiher.ai